

PIKKUJÄTTI LASTEN JA NUORTEN LÄÄKÄRIASEMA OY:N ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterin pitäjä

Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy
Y-tunnus: 2272762-2
Annankatu 34 A, 00100 Helsinki

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja yhteyshenkilö

Irene Järvelä
Markkinointi- ja viestintäpäällikkö
etunimi.sukunimi@pikkujatti.fi
p 043 824 1424

3. Pikkujätin tietosuojavastaava

Reetta Vaahtolammi
tietosuoja@pikkujatti.fi
p 010 380 8000

4. Rekisterin nimi

Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy:n asiakasrekisteri

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään mm. seuraavissa käyttötarkoituksissa:

- asiakassuhteen, asiakaspalvelun ja niihin liittyvän viestinnän ja markkinoinnin hoitaminen, toteuttaminen, kehittäminen ja seuranta
- asiakassuhteiden analysointi ja asiakkuuden kehittämiseen liittyvät tarkoitukset
- asiakaspalautteen ja asiakkaan tyytyväisyystietojen kerääminen ja käsittely, sekä
- markkinatutkimusten ja mielipidekyselyiden toteuttaminen.

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on asiakkaan suostumus, asiakkaan ja Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy:n välinen asiakassuhde tai muu asiallinen yhteys.



6. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tietosisältö koostuu:

- etu- ja sukunimi
- puhelinnumero
- postiosoite
- sähköpostiosoite
- yritys
- IP-osoite
- muut rekisteröidyn itse antamat täydentävät henkilötiedot.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin säännönmukaisena tietolähteenä ovat asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään kerättävät tiedot. Tietoja kerätään asiakkailta käyttäjäksi rekisteröitymisen yhteydessä sekä asiakassuhteen kestäessä.

Henkilötietoja voidaan kerätä Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy:n internetsivuston välityksellä sekä sähköisessä tai ei-sähköisessä muodossa olevilla lomakkeilla ja puhelimitse

8. Kuvaus rekisteröityjen ryhmästä

Rekisteri sisältää henkilötietoja Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy:n asiakkaista.

9. Säännönmukaiset tietojen luovutukset tai tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy:llä on oikeus käyttää alihankkijoita asiakaspostiviestinnän hoitamiseen. Tällöin tietoja voidaan siirtää alihankkijoille siinä määrin kuin se on tarpeen palvelujen toteuttamiseksi. Alihankkija sitoutuu noudattamaan aina voimassaolevan lainsäädännön vaatimuksia.

Rekisteristä ei siirretä tietoja Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

10. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy:n asiakaspostirekisterissä kunnes rekisteröidyn ja Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy:n välisen asiakassuhteen voidaan katsoa päättyneen. Päätymisaika määritetään rekisteröidyn viimeisimmästä palvelukontaktista tai yhteydenotosta, johon lisätään 10 vuotta tai kunnes asiakasposti peruutetaan.



11. Rekisterin suojauksen perusteet

Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy suojaa keräämänsä henkilötiedot siten, etteivät muut kuin Pikkujätin määrittelemät henkilöt tai tietojen käsittelijät voi käsitellä niitä ja että tietoja käsitellään vain liittyen työtehtäviin. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään.

Henkilökunta tekee vaitiolo- ja salassapitositoumukset työsopimuksen solmimisen yhteydessä.

Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurin, salasanojen ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja alan yleisten käytäntöjen mukaisesti. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

12. Asiakkaan oikeudet

Asiakkaan oikeudet määräytyvät EU:n tietosuojasetuksen mukaan:

Tarkastusoikeus:

Asiakkaalla on oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihinsa. Jokainen henkilö voi pyytää tietojensa tarkastamista kohdassa 2 mainituilta yhteyshenkilöiltä kirjallisesti. Asiakkaan henkilöllisyys varmennetaan aina ennen toimenpiteisiin ryhtymistä.

Oikeus poistaa tiedot:

Asiakkaalla on oikeus vaatia poistamaan tiedot, mitä häntä koskien rekisteriin on tallennettu. Pyyntö tehdään kirjallisesti kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle. Asiakkaan henkilöllisyys varmennetaan aina ennen toimenpiteisiin ryhtymistä.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:

Asiakkaalla on oikeus saada henkilötietonsa Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy:ltä koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Tämä kuitenkin edellyttää tietosuojasetuksen mukaisesti, että asiakas on itse toimittanut kyseiset henkilötiedot Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy:lle. Pyyntö tehdään kirjallisesti kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle. Asiakkaan henkilöllisyys varmennetaan aina ennen toimenpiteisiin ryhtymistä.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle:

Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuojasetusta. Valvontaviranomainen on Tietosuojavaltuutetun toimisto (<https://tietosuoja.fi/>).

Oikeus peruuttaa suostumus:

Mikäli Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy käsittelee asiakkaan henkilötietoja suostumuksen perusteella, asiakkaalla on oikeus peruuttaa suostumuksensa. Uutiskirje on mahdollista peruuttaa uutiskirjeen linkin kautta.

13. Rekisterihallinto

Tätä informointiselostetta ja selostetta käsittelytoimista on viimeksi päivitetty 26.8.2019. Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy seuraa tietosuojaa koskevan lainsäädännön sekä viranomaisohjeiden muutoksia sekä kehittää palvelun toimintaa, ja varaa siksi oikeuden päivittää tätä selostetta.

