

PIKKUJÄTTI LASTEN JA NUORTEN LÄÄKÄRIASEMA OY:N INTERNETAJANVARAUKSEN TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterin pitäjä

Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy
Y-tunnus: 2272762-2
Annankatu 34 A, 00100 Helsinki

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja yhteyshenkilö

Tina Ahlfors-Heinonen
kehittämispäällikkö
etunimi.sukunimi@pikkujatti.fi
p 046 851 4548

3. Pikkujätin tietosuojavastaava

Marliina Mäkinen, sijainen
tietosuoja@pikkujatti.fi
p 010 380 8000

4. Rekisterin nimi

Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy:n internetajanvarauksen rekisteri

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen, asiakaspalvelun ja niihin liittyvän viestinnän ja markkinoinnin hoitamisen, toteuttamisen, kehittämisen ja seurannan hoitamiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on asiakkaan suostumus, asiakkaan ja Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriaseman Oy:n välinen asiakassuhde tai muu asiallinen yhteys.

6. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tietosisältö koostuu:

- etu- ja sukunimi
- henkilöturvätunnus
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- yritys



- varattu vastaanottoaika

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin säännönmukaisena tietolähteenä ovat asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään kerättävät tiedot. Tietoja kerätään asiakkailta käyttäjäksi rekisteröitymisen yhteydessä sekä asiakassuhteen kestäessä.

8. Kuvaus rekisteröityjen ryhmästä

Rekisteri sisältää henkilötietoja Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy:n asiakkaista.

9. Säännönmukaiset tietojen luovutukset tai tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy:llä on oikeus käyttää alihankkijoita internetajanvarauksen hoitamiseen. Tällöin tietoja voidaan siirtää alihankkijoille siinä määrin kuin se on tarpeen palvelujen toteuttamiseksi. Alihankkija sitoutuu noudattamaan aina voimassaolevan lainsäädännön vaatimuksia.

Rekisteristä ei siirretä tietoja Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

10. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään internetajanvarauksen asiakasrekisterissä kunnes rekisteröidyn ja Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy:n välisen asiakassuhteen voidaan katsoa päättyneen. Päätymisaika määritetään rekisteröidyn viimeisimmästä palvelukontaktista tai yhteydenotosta, johon lisätään 10 vuotta.

11. Rekisterin suojauksen perusteet

Rekisterinpitäjä on suojannut tiedot asianmukaisesti teknisesti ja organisatorisesti.

Rekisterinpitäjä suojaa keräämänsä henkilötiedot siten, etteivät muut kuin Rekisterinpitäjän määrittelemät henkilöt tai tietojen käsittelijät voi käsitellä niitä ja että tietoja käsitellään vain liittyen työtehtäviin. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään.

Henkilökunta tekee vaitiolo- ja salassapitositoumukset työsopimuksen solmimisen yhteydessä.

Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja alan yleisten käytäntöjen mukaisesti. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt



ennalta nimetyt henkilöt.

12. Asiakkaan oikeudet

Asiakkaan oikeudet määräytyvät EU:n tietosuoja-asetuksen mukaan:

Tarkastusoikeus:

Asiakkaalla on oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihinsa. Jokainen henkilö voi pyytää tietojensa tarkastamista kohdassa 2 mainituilta yhteyshenkilöiltä kirjallisesti. Asiakkaan henkilöllisyys varmennetaan aina ennen toimenpiteisiin ryhtymistä.

Oikeus poistaa tiedot:

Asiakkaalla on oikeus vaatia poistamaan tiedot, mitä häntä koskien rekisteriin on tallennettu. Pyyntö tehdään kirjallisesti kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle. Asiakkaan henkilöllisyys varmennetaan aina ennen toimenpiteisiin ryhtymistä.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:

Asiakkaalla on oikeus saada henkilötietonsa Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy:ltä koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Tämä kuitenkin edellyttää tietosuoja-asetuksen mukaisesti, että asiakas on itse toimittanut kyseiset henkilötiedot Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy:lle. Pyyntö tehdään kirjallisesti kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle. Asiakkaan henkilöllisyys varmennetaan aina ennen toimenpiteisiin ryhtymistä.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle:

Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuoja-asetusta. Valvontaviranomainen on Tietosuojavaltuutetun toimisto (<https://tietosuoja.fi/>).

13. Rekisterihallinto

Tätä informointiselostetta ja selostetta käsittelytoimista on viimeksi päivitetty 18.12.2020. Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy seuraa tietosuojaa koskevan lainsäädännön sekä viranomaisohjeiden muutoksia sekä kehittää palvelun toimintaa, ja varaa siksi oikeuden päivittää tätä selostetta.

