

PIKKUJÄTTI INTERNETAJANVARAUKSEN KÄYTTÖEHDOT

Laitteistovaatimukset

Palvelun käyttämiseen tarvitaan Internet-yhteys ja WWW-selainohjelma (Microsoft Internet Explorer 9.0 tai uudempi, Mozilla Firefox 12.0 tai uudempi, Google Chrome versio 24 tai uudempi). Käyttäjä vastaa aina itse palvelun käytön edellyttämän laitteiston ja ohjelmistojen ajantasaisuudesta ja niiden sopivuudesta palvelun käyttöön.

Ehdot

Pikkujätin neuvontapalvelu ja ajanvarauksesta voi varata aikoja kaikkiin Pikkujättien toimipisteisiin. Ajanvarauksessa pyrimme neuvomaan ja ohjaamaan asiakkaan juuri oikealle lääkärille niin, että lapsenne saa heti parasta mahdollista tarvitsemaansa hoitoa.

Pikkujätin neuvontapalvelu ja ajanvarauksen koko henkilökunta koostuu asiakaspalvelutaitoisista hoitoalan ammattilaisista.

Internetajanvaraus toimii potilaan nimi- ja henkilötunnustiedoilla. Uutena asiakkaana järjestelmä pyytää rekisteröitymään. Rekisteröitymisen jälkeen ajanvarauksen tekeminen internetissä on mahdollista, vaikka aiempia käyntejä Pikkujätissä ei ole. Vastaanottoaikojen haku tehdään vastaanottaja- tai toimipistekohtaisesti.

Mikäli haluat lääkärille ei löydy vapaita aikoja, ota yhteys Pikkujätin neuvontapalvelu ja ajanvarausnumeroon puh. 010 380 8000.

Lääkäreillä/terapeuteilla on oikeus periä peruuttamattomasta tai siirretystä vastaanottoajasta maksu. Ajanvarauksen peruuttaminen tai siirtäminen tulee tehdä viimeistään 2 tuntia ennen varattua aikaa joko internetajanvarausvahvistuksen peruutuslinkin tai puhelinpalvelun kautta.

Ajanvarauksen peruuttaminen tai siirtäminen alle 2 tuntia ennen varattua vastaanottoaikaa on tehtävä aina puhelimitse numeroon 010 380 8000. (Puhelun hinta on 0,08 €/min + paikallisverkkomaksu tai matkapuhelumaksu). Mikäli ajanvaraus peruutetaan tai siirretään alle 2 tuntia ennen vastaanottoaikaa, lääkäriä/terapeutilla on oikeus periä vastaanottoajasta maksu. Toimistomaksua ei peritä.

Peruutuksia ei oteta vastaan sähköpostitse tai tekstiviestitse.

Palvelunlaadun kehittämiseksi nauhoitamme neuvontapalvelu ja ajanvarauspuhelut. Nauhoitteita käytetään ainoastaan ajanvaraukseen osallistuvien henkilöiden koulutuksessa sekä tarvittaessa ajanvarauksen todentamisessa.

INTERNETAJANVARAUKSEN ONGELMATILANTEISSA OTA YHTEYS PIKKUJÄTTIN NEUVONTAPALVELU JA AJANVARAUKSEN NUMEROON 010 380 8000.

Käyttäjän katsotaan hyväksyneen palvelun käyttöehdot ja sitoutuneen niitä noudattamaan, kun käyttäjä saapuu Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriaseman internetajanvaraus-sivustolle ja käyttää niitä.

Vastuun rajoitus

Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema päivittää ja kehittää internetajanvarauspalvelua sekä muita verkkopalveluita tarpeen mukaan ja pyrkii siihen, että palvelu toimii virheettömästi ja nopeasti. Pikkujätti lasten



ja nuorten lääkäriasema ei kuitenkaan takaa verkkopalveluidensa virheettömyyttä tai saatavuutta. Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema ei myöskään vastaa vahingosta, välillisestä tai välittömästä, joka käyttäjälle mahdollisesti aiheutuu Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriaseman internetajanvarauksen tai muiden Pikkujätin verkkopalveluiden käyttämisestä.

Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema ei vastaa internetajanvarauksen mahdollisista toimintakatkoksista esimerkiksi huoltotöiden, teknisten vikojen, päivitysten, kehitysversioiden tai muiden vastaavien syiden vuoksi eikä vastaa vahingosta, joka voi johtua Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema internetajanvarauksen toiminnasta tai toimimattomuudesta.

Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema ei vastaa käyttäjien tietoliikenneyhteyksien toiminnasta eikä anna tietoliikenneyhteyksien toimintaa tai asennusta koskevia ohjeita.

Evästeiden käyttö

Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriaseman verkkosivuilla käytetään evästeitä (cookies). Evästeet ovat verkkopalvelun käyttöä kuvaavia tietoja, jotka tallentuvat käyttäjän tietokoneeseen. Jos et halua, että tietokoneellesi tallennetaan evästeitä, voit estää niiden käytön. Evästeet tulee kuitenkin olla käytössä internetajanvarauspalvelussa asioidessa.

